



VETAMERİKAN HAYVAN HASTANESİ BAŞHEKİMİ VE MEDİKAL DİREKTÖRÜ ONUR ÜLGENALP: **'HER EVCİL HAYVANIN BENZERSİZ İHTİYAÇLARI OLDUĞUNUN FARKINDAYIZ'**

Uluslararası standartlara uygun olarak tasarlanan, evcil dostlarımızın tanı ve tedavi süreçlerini etkili bir biçimde sürdürmek için en güncel teknolojik cihazlarla donatılan VetAmerikan, Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşlarından biri olarak, dünya standartlarında veteriner sağlık hizmeti sunmak amacıyla kuruldu. VetAmerikan Hayvan Hastanesi Başhekimisi ve Medikal Direktörü Onur Ülgenalp, hastanenin fikirden hayata geçirilişine uzanan süreci, faaliyetlerini ve önemini anlatıyor.

“VetAmerikan, günümüzde artık aile bireyi olarak kabul edilen evcil hayvanların bizlerle aynı sağlık sisteminde yer aldığı ülkemizdeki tek ve yegane örnektir; hayvan sağlığı ve haklarını en üst düzeye taşıyacak şeffaf sağlık anlayışıyla etik ve güvenilir bir ortamda, dünya standartlarında veteriner sağlık hizmeti sunma misyonuyla faaliyet gösteriyor.”



Hayvan hastaneleri neden önemlidir? Bu kurumlar topluma nasıl katkı sağlar?

Hayvan hastanelerinin önemi çok yönlüdür. Öncelikle, sağlık sektöründe eksikliği hissedilen bir hizmet sunarak toplumun evcil dostlarının sağlığını koruma ve iyileştirme konusunda kritik bir rol oynar. Ayrıca, hayvan sahiplerinin evcil dostlarının sağlık kontrollerini düzenli şekilde yaptırmalarına, hastalıklarının erken teşhisine ve tedavi süreçlerini yönetmelerine destek sunar. Tüm bunlar evcil hayvanların daha uzun ve sağlıklı bir yaşam sürmelerine katkıda bulunurken hayvan sahiplerinin bilinç düzeyini artırarak genel bir sağlık bilincinin oluşturulmasına yardımcı olur. Bununla birlikte hayvan hastaneleri, veteriner hekimlerin uzmanlık alanlarında hizmet sunmalarını mümkün kılarak hastalıkları tanıma, tedavi etme ve önleme konusunda uzman bir ortam oluşturur. Bu durum hem hayvan sağlığına hem de toplumun genel sağlığına olumlu etkide bulunur. Sonuç olarak, hayvan hastaneleri yerel topluluklara istihdam sağlar, veteriner hekimlere iş imkanları yaratır ve sağlık sektöründe uzman personel yetiştirmek için merkez haline gelir. Aynı zamanda, hayvan dostlarımız hakkında farkındalık oluşturarak daha sağlıklı bir toplumun temellerini atar.

Türkiye’de ve dünyada hayvan hastanelerinin durumunu nasıl tasvir edersiniz?

Türkiye’de hayvan sağlığı ve veteriner hizmetleri alanında önemli gelişmeler yaşanıyor. Son yıllarda hayvan dostlarımıza yönelik artan ilgi ve bilinç sektörde büyümeyi ve değişimi tetikledi. Türkiye’de hayvan hastaneleri ve veteriner klinikleri hayvan sağlığını koruma, tedavi ve bakım konularında önemli bir role sahiptir. Dünya genelinde de benzer bir eğilim söz konusudur. Evcil hayvanların aile içindeki yerinin güçlenmesi, can dostlarımıza yönelik kaliteli sağlık hizmetlerine olan talebi artırdı. Bu nedenle, veteriner hekimlik ve hayvan sağlığı alanları sürekli gelişiyor.

Gelişmiş ülkelerde hayvan sağlığı ve veteriner sağlık hizmetleri alanında daha fazla uzmanlaşmış personel ve teknolojik yenilikler mevcut. Bununla birlikte, Türkiye’de de bu alandaki bilinç ve hizmet kalitesi giderek yükseliyor. Yine de daha fazla uzman veteriner hekimin yetiştirilmesi, teknolojik altyapının geliştirilmesi ve hayvan sağlığı alanında toplumsal farkındalığın artırılması gibi konularda daha fazla çaba sarf edilmesi gerektiği ortadadır. Türkiye’nin bu konudaki ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için hayvan

“VetAmerikan ailesi olarak her bir evcil hayvanın benzersiz ihtiyaçları olduğunun farkındayız. Bu nedenle, tek bir çatı altında iki ayrı hastane hizmeti sunarak kedi ve köpek dostlarımıza özel olarak planlanan, özenli bir sağlık deneyimi sunmayı hedefliyoruz.”

sağlığı ve veteriner hekimlik eğitimi alanındaki kurumlar arasındaki iş birliği ve bilgi paylaşımını artırmak önem kazanıyor. Aynı zamanda, sektöre nitelikli profesyoneller kazandırmak için eğitim programları ve projelerin desteklenmesi gerekiyor. Böylelikle Türkiye, hem yerel düzeyde hem de uluslararası arenada hayvan sağlığı ve veterinerlik hizmetlerinde daha etkili bir konuma gelebilir.

Kedi ve köpekler için tek hastanede iki ayrı hizmet sunacağınızı biliyoruz. Faaliyetlerinizle nasıl bir fark yaratmayı planlıyorsunuz?

VetAmerikan ailesi olarak her bir evcil hayvanın benzersiz ihtiyaçları olduğunun farkındayız. Bu nedenle, tek bir çatı altında iki ayrı hastane hizmeti sunarak kedi ve köpek dostlarımıza özel olarak planlanan özenli bir sağlık deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Kedi ve köpek dostlarımız bakım ve sağlık hizmetlerinde farklı ortamlara, ekipmanlara ve ilaçlara ihtiyaç duyar. Ayrı hastaneler, her iki tür için de uygun ekipman ve ilaçlara daha iyi erişim sağlar. Ülkemizdeki hayvan hastaneleri genel olarak her iki tür için de hizmet veren bütünlük bir yaklaşım benimsiyor. Bu durumda, personel ve tesislerin her iki türün ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmesi önem kazanıyor. Bu tür hastaneler bazı durumlarda türler için ayrı ayrı tasarlanan hastanelerden daha avantajlı olabilir. VetAmerikan, her iki sistemin avantajlarına da sahip olabilmek amacıyla tek çatı altında iki hastane olacak şekilde uluslararası standartlara uygun olarak tasarlandı.

Kediler genellikle daha sakin ve özel bir ortama ihtiyaç duyarlar ve dış etkenlerden dolayı kaygılanmaya yatkındırlar. Özel olarak

tasarlanan muayene odaları ve bekleme alanlarıyla onların stresini en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Köpek dostlarımız ise daha sosyal ve enerjik bir yapıya sahiptir. Onlara aile bireyleriyle rahatça vakit geçirebilecekleri özel bekleme alanları ve diğer arkadaşlarıyla vakit geçirebilecekleri sosyal etkileşim alanları sunarak tedavi süreçlerini olumlu bir deneyime dönüştürmeyi planlıyoruz. Kedi ve köpek dostlarımızın farklı ihtiyaçlarına odaklanan hizmetlerimizle evcil hayvan sahiplerine benzersiz bir veteriner deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

VetAmerikan'ın VKV Sağlık Kuruluşlarına katılması nasıl planlandı? Bunun kurum için önemi nedir?

VetAmerikan projesi, Koç Holding Yönetim Kurulu Onursal Başkanı Sayın Rahmi Koç'un hayali ve VKV Sağlık Kuruluşları CEO'su Sayın Erhan Bulutçu'nun vizyonuyla planlanarak hayata geçirildi. VKV Sağlık Kuruluşları içerisinde yer alan VetAmerikan projesinin bu bağlamda taşıdığı önem, bütün dünyada kabul edilmeye başlanan “Tek Sağlık” konseptinin Türkiye'deki ilk örneklerinden biri olmasıdır. Günümüzde artık aile bireyi olarak kabul edilen evcil hayvanların bizlerle aynı sağlık sisteminde yer aldığı ülkemizdeki tek ve yegane örnektir; hayvan sağlığı ve haklarını en üst düzeye taşıyacak şeffaf sağlık anlayışıyla etik ve güvenilir bir ortamda, dünya standartlarında veteriner sağlık hizmeti sunma misyonuyla faaliyet gösteriyor.

Modern tıp ve tedavi yöntemlerini hayvan sağlığına uyarlamak adına kullandığınızı teknolojiler hakkında bilgi verir misiniz?

Can dostlarımıza en iyi bakımı sağlamak için modern tıp ve tedavi yöntemlerini benimsiyoruz. Kullandığımız teknolojiler

arasında tanısal imkanları artırmak ve tedavi süreçlerini iyileştirmek amacıyla geliştirilmiş yüksek çözünürlüklü MR, bilgisayarlı tomografi, skopi ve dijital röntgen gibi görüntüleme cihazları; moleküler, serolojik ve biyokimyasal laboratuvar test ekipmanları; can dostlarımız için tasarlanan böbrek taşı kırma üniteleri, termal döngü cihazları ve diğer modern teşhis araçları bulunuyor. Operasyonlarımızda minimal invaziv cerrahi tekniklerini benimserken cerrahi süreçleri daha az invaziv hale getirmek adına endoskopik ve artroskopik ekipmanlar kullanıyoruz. Bunlar can dostlarımızın daha hızlı ve daha az stres yaşayarak iyileşmesine yardımcı oluyor. Sıraladığımız teknolojilere ek olarak, Radyasyon Onkolojisi bölümümüzde Avrupa'da sadece yedi merkezde hizmet sunan

ve Türkiye'de tek olan LINAC cihazımız mevcut. Bu sistemlere ek olarak, bilgi yönetimi ve iletişimi alanında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmek için dijital kayıt sistemlerini ve "Doğru Hasta, Doğru İlaç" sloganımız doğrultusunda bu sistemlerle bütünleşik otomatik ilaç yönetim sistemlerini kullanıyoruz. Ayrıca tedavi planları ve hasta takibi konusunda daha etkili bir iletişim için dijital platformlara başvuruyoruz. Bu sayede hasta yakınlarıyla sürekli etkileşim içinde olarak onları can dostlarının sağlık durumu hakkında daha iyi bilgilendiriyoruz. Kısacası VetAmerikan bünyesinde teknolojik altyapıyla veteriner sağlık hizmetlerindeki en son teknolojik gelişmeleri takip ederek hayvanların daha sağlıklı ve mutlu bir yaşam sürmelerini sağlamak için çaba sarf ediyoruz.



“Önümüzdeki dönemde kedi ve köpek dostlarımızın sağlığına odaklanan, topluma yönelik eğitim ve farkındalık programları düzenlemeyi, toplumla daha fazla etkileşim içinde olmak ve yerel hayvan koruma kuruluşlarıyla iş birliğini güçlendirmek adına çeşitli çalışmalar yapmayı planlıyoruz.”

VetAmerikan’da acil durumlarda hızlı ve etkili müdahale sağlamak için nasıl bir sistem mevcut?

VetAmerikan’da acil durumlar için özel olarak eğitilen donanımlı acil durum ekibimiz 7/24 hizmet veriyor. Ek olarak, hastanemizdeki tıbbi ekipmanlar acil durum müdahalelerini hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirebilmek için modern ve yüksek teknoloji cihazlardan oluşuyor. Bununla birlikte, acil müdahale odalarımız, ameliyat odalarımız, görüntüleme odalarımız ve yoğun bakım ünitelerimiz de bulunuyor. Ayrıca hasta yakınlarımızın acil durumlarda bize ulaşmasını kolaylaştırmak adına acil durum telefon hattımız ve çevrim içi danışmanlık hizmetlerimiz mevcut. Bu sayede, acil durumlarda kolaylıkla iletişim sağlanarak müdahale süreçleri hızlandırılıyor.

Çok yeni bir kurumsunuz. Gelecekte hangi alanlarda daha da gelişmeyi planlıyorsunuz? Bu çerçevede sürdürdüğünüz çalışmalarınız var mı?

Yeni bir kuruluş olarak karşılaştığımız zorlukları aşma konusunda kararlıyız. Şu anki odak noktamız, kurumsal bilinirliğimizi artırmak ve yerel topluluklara daha etkili bir şekilde ulaşmaktır. Bu amacımız doğrultusunda pazarlama ve iletişim stratejilerimizi güçlendiriyoruz. Aynı zamanda, büyüme ve gelişme stratejilerimiz üzerinde çalışıyoruz.

Yatırım yapmayı planladığımız alanlardan en önemlisi, hayvan sağlığı standartlarını yükseltmek için en son teknolojileri kullanmaktır. Bunların hastanemizin kalitesini artırarak daha geniş bir kitleye hitap etmemize yardımcı olacağına inanıyoruz. Topluluklarla etkileşim kurmak konusunda da aktif adımlar atmaya hedefliyoruz. Sektörel paydaşlar ve topluluklarla iş birliği içinde çalışarak sektöre

değer katma vizyonumuzu gerçekleştirmeyi amaçlamaktayız.

Kuruluşumuzun liderliğini güçlendirmek ve sektörde önemli bir değer olmakta kararlıyız. Bu bağlamda yeni projeler ve programlar geliştirerek hayvan sağlığı alanında öncü bir rol oynamaya devam edeceğiz. Tüm bu çabalarımızla, misafirlerimizin memnuniyetini ön planda tutarak sektörde sürdürülebilir bir başarı elde etmeyi hedefliyoruz.

Toplumla bağlarınızı güçlendirmek ve yerel ölçekli hayvan koruma kuruluşlarıyla ilişkilerinizi geliştirmek için uzun vadede neler yapacaksınız?

Önümüzdeki dönemde kedi ve köpek dostlarımızın sağlığına odaklanan, topluma yönelik eğitim ve farkındalık programları düzenlemeyi planlıyoruz. Bu programlar aracılığıyla hayvan sahiplerine evcil dostlarının düzenli sağlık kontrolü, beslenme ihtiyaçları, temel bakım uygulamaları ve hastalıklarının erken teşhisi gibi konularda bilgi vermeyi hedefliyoruz. Ayrıca toplumla daha fazla etkileşim içinde olmak ve yerel hayvan koruma kuruluşlarıyla iş birliğini güçlendirmek adına çeşitli çalışmalar planlıyoruz. Bilgilendirme seminerleri düzenleyerek hayvan dostlarımızın daha iyi bir yaşam standardına sahip olmasına katkıda bulunmayı ve yerel kamu kuruluşlarının yardım projelerine destek sunarak evcil hayvanların rehabilitasyon süreçlerini desteklemeyi amaçlıyoruz. Bu çalışmalarla toplum genelinde hayvan hakları ve refahı konusunda daha fazla farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Kuruluşumuzun sağlık merkezi olmanın ötesine geçerek toplumun bir parçası olmasını, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirerek hayvanların daha sağlıklı, mutlu ve güvenli bir çevrede yaşamasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.



Sadece hayvan sahiplerine değil, veteriner hekimlere yönelik eğitim ve farkındalık programları düzenlemeyi de planlıyoruz. Veteriner hekimlerin güncel tıbbi bilgilerle donanmaları ve sektördeki son gelişmeleri takip edebilmeleri sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmak adına kritik öneme sahip. Bu çerçevede, düzenleyeceğimiz eğitim programlarıyla veteriner hekimlere yeni tedavi yöntemleri, tanı teknikleri, teknolojik yenilikler ve sektördeki en iyi uygulamalar hakkında bilgi sağlamayı amaçlıyoruz.

Aynı zamanda, etkili hasta iletişimi ve misafir memnuniyeti yönetimi gibi konularda da eğitimler düzenleyerek veteriner hekimlerin profesyonel becerilerini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Veteriner hekimlerin mesleklerini daha etkili bir şekilde icra edebilmeleri ve güncel bilgilere daha hızlı ulaşabilmeleri için eğitim kaynaklarını dijital platformlarda da sunmayı planlıyoruz. Ek olarak, yerel veteriner topluluklarıyla etkileşim içinde olmayı ve düzenlediğimiz eğitim etkinlikleriyle bilgi paylaşımını artırmayı hedefliyoruz. Amacımız

birbirine destek olma kültürünü pekiştirmek ve mesleki dayanışmayı artırmaktır.

Uzun vadeli hedeflerimiz arasında veterinerlik fakültesi açmak da bulunuyor. Bu şekilde geleceğin veteriner hekimlerini yetiştirmeyi, sektöre nitelikli profesyoneller kazandırmayı ve veterinerlik bilimlerine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Veterinerlik fakültesi açarak genç nesilleri hayvan sağlığı ve veterinerlik alanında eğitmek, araştırma ve geliştirmeye teşvik etmek ve sektöre yeni bakış açıları kazandırmak arzusundayız. Bu fakültenin güçlü akademik kadrosu ve modern eğitim altyapısıyla öğrencilere geniş bir perspektif sunmayı hedefliyoruz. Ayrıca fakültede yapılan araştırma projeleri ve bilimsel çalışmalarla sektördeki yenilikleri desteklemeyi, veteriner tıbbındaki gelişmeleri hızlandırmayı ve toplumun genel hayvan sağlığına yönelik bilinç düzeyini artırmayı planlıyoruz. Bu adım, sadece yerel topluluğumuzda değil, veteriner hekimlik alanında küresel ölçekte de etki yaratma hedefimizi yansıtıyor.